

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA
“CASTRIOTA E CORROPOLI”

Via PAPA GIOVANNI XXIII, 4
71010 CHIEUTI (FG)

ISCRITTA NEL REGISTRO REGIONALE DELLE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA
ISTITUITO PRESSO IL SERVIZIO SISTEMA INTEGRATO SERVIZI SOCIALI CON DELIBERA DI G. R. N. 1946 DEL 21/10/2008

| | | |
|--|------------------|---|
| | ORIGINALE | DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE |
| | COPIA | |

| | |
|------------------------|---|
| N. 7 del Reg. | Modifiche ed integrazioni della carta dei servizi della A.S.P. Castriota e Corropoli. Determinazioni. |
| Data 16/06/2016 | |

L'anno duemilasedici, il giorno sedici del mese di giugno, alle ore 18.00, nella solita sala delle adunanze consiliari presso la sede dell' A. S. P. suddetta, alia Via Papa Giovanni XXIII, 4 in Chieuti,

alla prima convocazione partecipata ai Signori Consiglieri a norma di Statuto, risultano all'appello nominale:

All'appello nominale risultano:

| | | Presente | Assente |
|---------------------------------|-------------|----------|---------|
| <i>Dott. Tommaso Pasqua</i> | Presidente | SI | |
| <i>Sig. Giacomo Occhionero</i> | consigliere | SI | |
| <i>Sig. Giovanni Licursi</i> | consigliere | SI | |
| <i>Dott. Michele Giannubilo</i> | consigliere | SI | |

Presiede il dott. Tommaso Pasqua, nella sua qualità di *Presidente*, a norma delle vigenti disposizioni dello Statuto.

Assiste alla seduta il Direttore Generale, *dott. Michele Fabio Ferro*.

Il Presidente, accertata la legalità della seduta, dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto, regolarmente iscritto all'Ordine del Giorno,

PREMESSO che l'Art. 35, co. 1 – lett. h), della L.R. 30.9.2004 n° 15, recante “Riforma delle IPAB e disciplina delle Aziende Pubbliche di servizi alle Persona” stabilisce l'obbligatorietà dell'adozione della “Carta dei Servizi” la quale, a sua volta, va redatta in conformità delle statuizioni ex Art. 58 della L.R. n° 19 del 10.07.2006 e s.m.i.;

RICHIAMATA la Legge n° 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;

RICHIAMATO il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

RICHIAMATA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a

disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;

b) quali sono gli standard garantiti;

c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

RICHIAMATO l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";

CONSIDERATO che con deliberazione n. 9 del 19/07/2016 , il C.d.A. dell'Asp ha già provveduto ad approvare la Carta dei Servizi aziendale;

DATO ATTO che, a causa delle crescenti e diversificate attività dell'ASP, si rende ora necessario approvare una nuova carta di Servizi dell'ASP che preveda una molteplicità di fattispecie e una più completa modulistica;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati e per le suddette motivazioni è stata predisposta una nuova Carta dei Servizi della ASP Castriota e Corroccoli quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione agli utenti della struttura dei servizi erogati e rendere trasparente l'organizzazione della ASP;

VISTA la Carta dei Servizi della ASP Castriota e Corroccoli nella stesura allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione,

Con votazione unanime resa ai sensi del vigente statuto,

DELIBERA

per quanto esposto nelle premesse che qui si intendono riportate e approvate:

1. di approvare la nuova CARTA DEI SERVIZI della ASP "Castriota e Corroccoli" allegata al presente atto al fine di costituirne parte integrante e sostanziale.
2. di dare atto che questo provvedimento è immediatamente esecutivo e sarà affisso all'Albo per 10 gg. consecutivi, giusto Art. 18 – co. 6 – della L.R. n° 15/2004.

Il presente verbale viene approvato e sottoscritto come segue:

- IL PRESIDENTE** F.to dott. Tommaso Pasqua
- IL CONSIGLIERE F.to sig. Occhionero Giacomo
- IL CONSIGLIERE F.to sig. Licursi Giovanni
- II CONSIGLIERE F.to dott. Michele Giannubilo

IL DIRETTORE GENERALE

f.to Dr. Michele Fabio Ferro

~~~~~

Si certifica che questa deliberazione è stata affissa all'Albo A.S.P. il giorno 30/06/2016 e vi rimarrà pubblicata per 10 giorni consecutivi.

Addì 30/06/2016

**IL CAPO SERVIZIO**

\_\_\_\_\_  
Sig.ra Rita CARRARA

~~~~~

Copia conforme all'originale, in carta libera, per uso amministrativo (1).

Addì 30/06/2016

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Michele Fabio FERRO

(1) CANCELLARE SE TRATTASI DELLA DELIBERAZIONE ORIGINALE

~~~~~

|          |                |
|----------|----------------|
| Prot.204 | Del 30/06/2016 |
|----------|----------------|

